

Podcast: het simulatiebedrijf

Volg je bij VDAB een opleiding voor bediende, bijvoorbeeld 'bediende in de balieverkoop'? Dan zou het kunnen dat je de leerstof mag inoefenen in een 'simulatiebedrijf'. In zo'n fictief bedrijf leer je de theorie in de praktijk brengen. Zo word je optimaal voorbereid op het echte werk. Een instructeur van VDAB en enkele cursisten getuigen.

Instructeur Tieno Vanden Bogaerde geeft tekst en uitleg. Hij vertelt: "In de regio Leuven heet ons simulatiebedrijf 'Nectar'. Nectar is een drankcentrale. De cursisten hebben allerlei taken: telefoontjes plegen, e-mails versturen en documenten opmaken die te maken hebben met het kopen en verkopen van dranken. Zo schaven we hun inzicht bij in de werking van een bedrijf en in de bedrijfsprocessen. Om alles zo echt mogelijk te maken, vragen we de cursisten ook om de rol van klant of leverancier te spelen. En bovendien werken de andere VDAB-simulatiebedrijven mee om 'echte' handelsbetrekkingen tot stand te brengen. We geven de cursisten uitvoerige feedback over de simulatie. En op het einde van de rit krijgen ze nog een algemene beoordeling."

We laten nu een aantal cursisten aan het woord over hun ervaringen in een simulatiebedrijf.

- Citaat 1: "s Morgens sta je op en kan je zeggen: 'Nu ga ik naar mijn werk.' En ik had ook de indruk dat het een echt bedrijf was. Het was allemaal net echt!"
- Citaat 2: 'In het begin vond ik het angstaanjagend. Ik vroeg me echt af waar ik in hemelsnaam was terechtgekomen, en wat ik moest doen.'
- Citaat 3: 'Er was geen druk. We kregen de tijd om te leren, en we voelden ons goed ondersteund.'
- Citaat 4: 'Je leert zelfstandig werken.'
- Citaat 5: 'Je leert in team te werken en niet alles naar jezelf toe te trekken.'
- Citaat 6: 'Ik heb vastgesteld dat ik nog wat aan mijn talen moet werken.'
- Citaat 7: 'Je moet het probleem zelf oplossen. Willen of niet, je moet het echt dóen!'
- Citaat 8: 'Ik heb een hele positieve evaluatie gekregen. Binnenkort mag ik trouwens mijn contract gaan tekenen in een écht bedrijf!'

Ziezo, nu weet je waarom VDAB simulatiebedrijven inschakelt bij sommige opleidingen.