



Vlaamse Dienst voor
Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

Kerncijfers 2010

VDAB

samen sterk voor werk

Als arbeidsmarktregisseur schept de VDAB voor alle Vlaamse burgers de ruimte om maximaal zelf hun beste loopbaan te ontwikkelen. Dat doen we met het oog op een vlottere marktwerking en welvaart voor iedereen. Als dienstverlener helpt de VDAB burgers bij het zelf ontwikkelen van hun loopbaan in wisselwerking met de markt-vraag. Daarin speelt de VDAB helder samen met andere dienstverleners. We hebben daarbij speciale aandacht voor burgers uit kansengroepen.

Een vroeg herstel op de arbeidsmarkt

De Vlaamse arbeidsmarkt herpakte zich sneller van de economische recessie dan verwacht. In de loop van 2010 ontving de VDAB 20,5% meer vacatures (262.280) dan in 2009 (217.588) en ook de werkloosheidscijfers daalden vanaf september 2010. De VDAB telde eind 2010 9,3% minder werkzoekenden dan eind 2009. De hoge werkloosheidscijfers en de algemene schaarste aan vacatures die aan het begin van de crisis werden voorspeld, zijn er gelukkig nooit geweest.

Een uitbestedingsbeleid dat kan tellen

De unieke positie van de VDAB als arbeidsbemiddelaar, opleider en loopbaanbegeleider, maakt dat het de taak is van de VDAB om als regisseur van de arbeidsmarkt het beleid van verschillende actoren (arbeidsbemiddelaars, sectoren en bedrijven, onderwijs, opleidingsverstrekkers, gespecialiseerde dienstverleners) op elkaar af te stemmen. De samenwerking met deze spelers moet een 'win-win-situatie' creëren voor werkgevers, werknemers, werkzoekenden, partners en de Vlaamse overheid.

Daarom worden verschillende taken van de VDAB, zoals het begeleiden of opleiden van werkzoekenden, ook uitbesteed aan gespecialiseerde partnerorganisaties. Deze uitbestedingen noemen we tenders.

Naast het continueren van bestaande tenders zoals de 'ESF-tender' en de 'tender Jeugdwerkplan', werden er eind 2009 en begin 2010 nog enkele bijkomend opgestart. In 2010 werd een 'tender Centrumsteden' opgezet (intensieve begeleiding en bemiddeling naar werk in 13 centrumsteden aan kortgeschoolde en allochtone werkzoekenden). In de eerste gunningsperiode haalde de VDAB de toelidingsverplichting van 6.630 werkzoekenden.

De vroegere 'tender Activeringsbegeleiding' werd een 'Zorgbegeleidingstender' om enerzijds de MMPP-problematiek (medische, mentale, psychische en of psychiatrische beperking) en anderzijds de sociaal-economische, sociale en/of psychosociale drempels weg te werken die een traject naar tewerkstelling of arbeidszorg verhinderen. De eerste projectperiode liep van één september 2009 tot 31 december 2010. Tijdens deze eerste projectperiode startten 1.470 MMPP-werkzoekenden in dit activerend voortraject.

In 2010 organiseerde de VDAB binnen zijn regieopdracht een algemene offerte voor 930 opleidingen polyvalent verzorgende voor niet-werkende werkzoekenden en ook een offerte voor een bijkomende opleidingsmodule zorgkundige voor 800 niet-werkende werkzoekenden. 1.623 cursisten startten een opleiding. Hiervan hebben er 970 de opleiding polyvalent verzorgende aangevat, 653 cursisten begonnen na het volgen van deze opleiding aan de module zorgkundige.

Overzicht tenders 2009 - 2010

	2009												2010											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Tender Jeugdwerkplan (trajectbegeleiding naar werk)	4.050						4.050																	
Centrumstedentender (trajectbegeleiding naar werk)												6.630												
ESF-tender TB (trajectbegeleiding)	6.132						4.209																	
ESF-tender CV (competentieversterkende acties - opleidingen)	2.727						1.680																	
Zorgbegeleiding i.k.v. activering MMPP												1.470												

Netwerkvorming

Strategische samenwerkingsverbanden zoals met Jobkanaal, met de blijfconsulenten, met sectoren, met onderwijs en met sociale partners werden in 2010 nog verder uitgediept.

- ▶ In 2010 werden in het kader van **Jobkanaal** (sensibiliseren van werkgevers en toeleiden van geschikte kandidaten uit de kansengroepen naar hun vacatures) 12.836 nieuwe vacatures geregistreerd en behandeld (+81% t.o.v. 2009). Op deze vacatures werden 23.695 werkzoekenden uit de kansengroepen verwezen (+18% t.o.v. 2009). Dit resulteerde in 4.570 plaatsingen, waarvan 1.519 uit de doelgroep.
- ▶ Aan de **Werkweek** van de VDAB namen 1.935 werkgevers deel. De 81 initiatieven werden bezocht door 23.910 werkzoekenden en door 1.046 leerlingen uit het onderwijs.
- ▶ **Interregionale mobiliteit**. In samenwerking met Le FOREM werden in 2010 49.791 Waalse werkzoekenden gesensibiliseerd. Er is een mobiele reserve van 18.850 Waalse werkzoekenden opgebouwd. Daartegenover stonden 6.051 gevalideerde Vlaamse jobs voor Waalse werkzoekenden. In 2010 kregen 2.216 Waalse werkzoekenden een taalopleiding bij competentiecentra van Le FOREM of de VDAB. 3.277 Brusselselaars werden geplaatst bij bedrijven die meewerken aan de interregionale samenwerking.
- ▶ In 2010 publiceerde de VDAB 112.372 **Europese vacatures** via Europese vacature-uitwisseling. Onder het Belgische voorzitterschap heeft de VDAB de halfjaarlijkse meeting voor EURES-managers georganiseerd.
- ▶ **COFEP** is een netwerk van oefenfirma's. Het wordt uitgebaut door de VDAB en ondersteund door een samenwerkingsakkoord met het Departement Onderwijs en Vorming. COFEP telde eind 2010 meer dan 250 oefenfirma's waarvan 85% in het onderwijs.

Basisdienstverlening voor werkzoekenden

Het totale aantal inschrijvingen als werkzoekende bedroeg 406.123. Onze consulenten verwezen 85.735 werkzoekenden door naar vacatures. Van de 406.123 inschrijvingen kregen 286.629 werkzoekenden een vacaturemelding. 224.580 werkzoekenden kregen vacatures via de automatische matching*.

Het onafhankelijke onderzoeksbureau CIM registreerde 29.330.917 bezoeken op de VDAB -website (+29,8 t.o.v. 2009), de grootste stijging sinds 2004.

De servicelijn (0800 30 700) had 267.487 contacten met werkzoekenden (+2,5% t.o.v. 2009). Ook het aantal WIS-contacten blijft stijgen: van 9 miljoen in 2005 naar 17,9 miljoen in 2010 (+30,5% t.o.v. 2009).

Sluitend maatpak vanaf 2010

We willen elke werkzoekende tijdig bereiken met een aanbod op zijn of haar maat en dat inspeelt op zijn of haar specifieke noden. Dat kan -naargelang de individuele behoeften- via bemiddeling, een intensief bemiddelingstraject of een intensief begeleidingstraject. Met 458.416 werkzoekenden is het cumulatief aantal werkzoekenden in 2010 gestegen met 3,5%. Er werden meer dan 31.000 werkzoekenden (+15,5%) meer opgenomen in de trajectwerking dan in 2009. In 2010 was er een toename van het bereik van langdurige werkzoekenden in de competentieversterkende modules (opleidingen) van de trajectwerking (+10% t.o.v. 2009).

Aandacht voor jongeren en 50-plussers

Van januari 2008 tot oktober 2010 werden 205.483 jongeren opgenomen binnen het Jeugdwerkplan, waaronder 35.791 (17%) hooggeschoolden. Na 2 maanden heeft 64% van hen minstens 1 vacaturemededeling of -verwijzing gekregen, een daling t.o.v. 2009. Wanneer we kijken naar de sluitendheid na 6 maanden, zien we dat dit percentage aanleunt tegen de doelstelling van 100%, nl. 98,4%. Zeven op tien jongeren zijn dan uitgestroomd naar werk.

Sinds 1 april 2009, n.a.v. het akkoord "Samen op de bres voor 50+", is de opname van 50-, 51- en 52-jarigen in de

actie Actief 50+ verplicht. Vanaf april 2011 wordt dit uitgebreid tot en met 55 jaar. In 2010 werden door de VDAB 7.545 infosessies gegeven, iets meer dan in 2009, het aantal infosessies bij vakbonden (bijblijfconsulenten) ligt iets hoger. 75% van de doelgroep woonde een infosessie bij.

Sociale interventieadviseurs (SIA's) en tewerkstellingscellen

Eind december 2010 bereikten de sociaal interventieadviseurs (SIA's) 1.163 bedrijven. Voor 1.081 van die bedrijven was in 2010 een tewerkstellingscel actief. Bij 852 bedrijven werd gekozen om een beroep te doen op de permanente tewerkstellingscellen, de overige 229 opteerden voor een ad hoc tewerkstellingscel. De doelstelling om ook kleinere bedrijven te bereiken met het nieuwe herstructureringsbeleid werd behaald, de KMO's maakten maar liefst 97% uit van het totaal aantal bedrijfsdossiers in de permanente tewerkstellingscellen. In totaal waren 18.563 werknemers betrokken bij activiteiten van die tewerkstellingscellen.



Dienstverlening naar werkgevers

Deze dienstverlening omvat de registratie en bekendmaking onder verschillende vormen van vacatures, informatieafstemming over tewerkstellingsmaatregelen en het coachen van werkgevers om hun vacature optimaal in te vullen. In 2010 bedroeg het cumulatief totale aantal ontvangen vacatures (Mastervac* en alle overgenomen databanken, dus inclusief alle uitzendvacatures) 802.757. Dit is op jaarbasis een toename met 15,7% t.o.v. 2009.

Het aantal ontvangen vacatures uit eigen databanken stijgt met 12,5% tot 516.255 werkaanbiedingen. Vooral het aantal jobs binnen het Normaal Economisch Circuit* zonder Uitzendopdrachten (NECzU)* kent een stevige heropleving: +20,5%.

De meeste regio's schommelen tussen 17% en 23% stijging. De regio Tongeren kende de minste groei van vacatures uit het NECzU in 2010, nl. 7%. De crisis had weinig invloed op deze regio, in 2009 kende Tongeren met 3% de laagste daling. De grootste stijging valt op te merken in de regio Mechelen, een toename met 34%, gevolgd door Antwerpen met 26%. Ook het aantal uitzendopdrachten stijgt (+5,4%), het aantal vacatures voor tewerkstellingsmaatregelen blijft min of meer status quo (+1,3%)..

Op 3% na zit het aantal vacatures in heel Vlaanderen terug op het niveau van 2008. Het vervullingspercentage* van vacatures steeg van 79,9% in 2009 naar 84,3% in 2010 (87.199 vervulde vacatures ten opzichte van een totaal van 103.434 vacatures) voor alle jobs uit het Normaal Economisch Circuit in Mastervac*. Na een daling voor de invullingstijd van vacatures in 2009 tot 34 dagen is deze opnieuw naar 41 dagen gestegen in 2010.

Bijna alle sectoren noteren een toename van het aantal jobs. Uitzonderingen zijn 'openbare besturen' (-15%) en jobs voor onderwijs (-1%). Sectoren die tijdens de crisis een zware terugval kenden, kenden nu de grootste groei. t.o.v. vorig jaar: 'Vervaardiging van transportmiddelen' (+239%) en 'vervaardiging van machines en toestellen' (+105%) .

Werkgevers kunnen zich steeds richten tot accountmanagers van de VDAB voor de aanwerving van personeel en het opstellen van een planmatig en gestructureerd opleidingsbeleid.

Arbeidsmarktgericht opleiden bij knelpunten-economie: competentieversterking door competentiecentra

We bieden competentieversterking door middel van opleidingen aan in de eigen competentiecentra en ook i.s.m. partners. Deze samenwerking met derden-organisaties slaat uitsluitend op opleidingen voor werkzoekenden (in tegenstelling tot bij werkenden of bij leerlingen). 52,4% van de gerealiseerde opleidingsuren voor werkzoekenden wordt in samenwerking met derden-organisaties georganiseerd.

Opleidingen in VDAB-beheer en i.s.m. met derden 2010

	Opleidingen	Opleidingsuren
Aantal werkzoekenden	106.074	14.935.090
In eigen beheer	79.677	7.155.370
In samenwerking	26.397	7.779.720
% in samenwerking	24,9%	52,1%

Opleidingen voor werkzoekenden, werknemers en leerlingen

Door extra middelen uit het Werk- en Investeringsplan van de Vlaamse Overheid (WIP) steeg het aantal werkzoekenden dat een opleiding volgde in één van de competentiecentra. Meer dan 58.000 werkzoekenden volgden een opleiding voor een totaal van meer dan 14 miljoen uren. De opleiding en begeleiding op de werkvloer nam verder toe met 13%.

Ook volgden 90,2% van de werkzoekende cursisten een opleiding voor een knelpuntberoep. De uitstroom naar werk na een knelpuntopleiding in 2010 steeg tot 52,9%. Voor 2011 wordt de lat op 65% gelegd. In 2010 werden 2.403 extra cursisten bereikt met een opleiding voor een knelpuntberoep of beroepen voor de toekomst. Met extra WIP-middelen werden zo 3.733 extra cursisten bereikt, meer dan de vooropgestelde 3.500.

Bereik werkzoekenden in knelpuntopleidingen

	2009	2010
Aantal werkzoekenden in opleiding (*)	32.344	35.573
Aantal werkzoekenden in opleiding naar een kansberoep (*)	28.703	32.071
Aandeel kansberoepen	88,74%	90,16%
Uitstroom naar werk na kansopleiding	49,3%	52,9%

* module 4, beroepsgerichte opleidingen exclusief webleren

- ▶ Slechts **278 werknemers** in tijdelijke werkloosheid volgden op eigen verzoek een opleiding bij de VDAB.
- ▶ In 2010 telde VDAB 21.148 inschrijvingen van werknemers voor de gratis **webcursussen**. In 2010 hebben 135 scholen gebruikgemaakt van dit cursusmateriaal.
- ▶ De **infrastructuur** van de competentiecentra van de VDAB wordt gratis ter beschikking gesteld aan leerlingen uit het **secundair onderwijs**. Per provincie doet de VDAB een modulair aanbod aan de scholen (publicatie hiervan en intekening door scholen TSO, BSO en BUSO op de websites van de Regionale Technologische Centra). Tijdens het schooljaar 2009-2010 maakten 4.809 leerlingen gebruik van dit aanbod (+ 25%) De meeste opleidingen vonden plaats in de sectoren metaal, industriële automatisering en bouw.
- ▶ De VDAB is ook voorvechter van de **diplomagerichte opleidingstrajecten** in het secundair-na-secundair onderwijs (de zgn. Se-n-Se-opleidingen) en opleidingen HBO (hoger beroepsonderwijs). Deze kwalificerende opleidingen zijn nodig om knelpunten op de arbeidsmarkt in te vullen en om competentieversterking van werknemers te koppelen aan een verder loopbaanperspectief en doorgroei.

Competenties erkennen

Competenties worden erkend door het ervaringsbewijs - een officieel en algemeen erkend competentiebewijs van de Vlaamse overheid. Eind 2010 werden meer dan 2.465 ervaringsbewijzen uitgereikt, waarvan 338 bij testcentra waarvan de VDAB promotor is. In totaal heeft de VDAB in 2010 aan 33 types van ervaringsbewijzen meegewerkt, waarvan 6 nieuwe die in 2011 uitgereikt kunnen worden.

Sluitend taalbeleid

1.330 extra cursisten kregen een opleiding Nederlands in het kader van het Sluitend taalbeleid (1.003 via schakelpakketten en 327 via Nederlands op de opleidingsvloer).

Individuele Beroepsopleiding (IBO) in tijden van crisis

In 2010 werden in Vlaanderen 11.801 IBO's opgestart. Dit betekent een stijging van 13% t.o.v. het crisisjaar 2009 (aangekondigd groeipad door versoepelde regelgeving en kwalitatieve versterking IBO via het Werk- en Investeringsplan WIP).

Bereik van de IBO's en van de opleidingen in kansberoepen

	2009	2010
Gestarte IBO's in kansberoepen	5.542	5.435
Aandeel IBO's in kansberoepen	52,9%	46,1%
% ongunstige stopzettingen in kansberoepen	19,1%	17,1%
Profiel deelnemers IBO's in kansberoepen		
Kortgeschoolden	40,3%	36,9%
50-plussers	2,6%	2,7%
Allochtoon	13,8%	13,9%
Arbeidsgehandicapten	6,7%	7,0%
Langdurig werkzoekenden	12,1%	16,3%

Gespecialiseerde IBO (GIBO) voor arbeidsgehandicapten in begeleiding

Gespecialiseerde opleidingsbedrijven (GOB) dienen bij deze opleidingsmaatregel geen productiviteitspremie te betalen. Er werden 282 GIBO's opgestart in 2010 (+ 112 t.o.v. 2009).

Personeel en financiën

Personeel

De VDAB telt 5.013 personeelsleden waarvan 69% (3.458 personen) vrouwen en 31% mannen (1.555 personen). In voltijdse equivalenten telt de VDAB 4.237 medewerkers. Meer dan drie op de tien personeelsleden bij de VDAB is ouder dan 50 jaar. De VDAB telde eind 2010 90 personeelsleden, die geregistreerd zijn als persoon met een arbeidshandicap (1,8% van het totale personeelsbestand). Bij de aanwervingen bedroeg hun aandeel 2,6%.

Intern opleidingsaanbod

77,8% van het totale personeelsbestand, heeft in 2010 een opleiding gevolgd. In totaal werd 8.225.026 euro geïnvesteerd in opleidingen voor het personeel. Die opleidingen worden geregistreerd bij Spoor 21, de interne trainings- en opleidingsdienst van de VDAB, maar ook verschillende diensten nemen zelf belangrijke leerinitiatieven.

Een coachende organisatie ook voor eigen personeel

75 medewerkers werden actief gecoacht. 11 hiervan werden gecoacht door een externe coach, alle anderen door een interne coach. 48 leidinggevendenden volgden in 2010 de vierdaagse opleiding 'coachende vaardigheden voor leidinggevendenden'.



Financiën (in euro)

	Kosten (1)	Eigen opbrengsten (2)	Te financieren door de overheid (1) -(2)
Minimaal gegarandeerde dienstverlening	89.449.171	- 4.655.425	84.793.746
Trajectwerking	307.356.683	-18.467.284	288.889.399
Productontwikkeling	1.895.432	-45.243	1.850.189
Totaal niet-traject gerelateerd	178.786.484	-44.814.074	133.972.410
Algemeen totaal	577.487.770	-67.982.026	509.505.744

Legende

Automatische matching van vacatures: vacatures kunnen onmiddellijk bij registratie worden bezorgd aan de werkzoekenden met het gepaste profiel.

Mastervac: online hulpmiddel en zelfbedieningstool op de VDAB-site voor werkgevers dat het hele vacaturetraject verregaand automatiseert en uiteindelijk precies inzicht verschaft over het aantal kandidaten dat aan het einde van het traject met de vacature van de werkgever overeenstemt.

Normaal Economisch Circuit (zonder interim) = vaste + tijdelijke (zonder interim) circuit.

Gewoon vast circuit zijn jobs met een contract voor onbepaalde of lange duur (inclusief jobs als zelfstandige);

Vast circuit werken en leren zijn startbanen, invoegbedrijven, middenstandsopleiding en ondernemingsopleiding. Onder het vast circuit vallen ook de vervanging van de brugpensioenen.

Tijdelijk circuit zijn arbeidsovereenkomsten voor korte duur; studentenjobs en horeca jobs.

Tewerkstellingsmaatregelen zijn werkervaringscontracten; maar ook de buitenschoolse kinderopvang verzorgd door gesubsidieerde contractuelen, tewerkstelling via het interdepartementaal begrotingsfonds, via nabijheidsdiensten, via het derde arbeidscircuit en jobs uitgeoefend door gesubsidieerde contractuelen (gesco's).

Sluitendheid slaat op de mate waarin het dossier van een jongere voor beschikbaarheid op de Vlaamse arbeidsmarkt opgevolgd en gecontroleerd wordt naar afgestemdheid met een passende job. Bv. de jongere heeft een jongerenovereenkomst ondertekend die de start van de collectieve en individuele bemiddeling aangeeft; Bv. de jongere heeft minstens 1 opvolgesprek gehad in de collectieve en individuele bemiddeling; Bv. de jongere wordt intensief begeleid; Bv. de jongere is bezig met een opleiding of begeleiding op de werkvloer of heeft die al beëindigd.

Vervullingspercentage is de indicator die weergeeft in welke mate de beschikbare jobs ingevuld worden. Dit percentage wordt berekend door de verhouding te nemen van de vervulde en de afgehandelde jobs (waarbij het aantal afgehandelde jobs = aantal vervuld + aantal geannuleerd). Enkel het aantal vervulde jobs uit het computersysteem om vacatures te registreren dat door VDAB-medewerkers beheerd wordt (AMI) is gekend zodat het vervullingspercentage alleen betrekking heeft op vacatures die via AMI behandeld werden.

Een vervulde werkaanbieding is dus een vacature waarvan geweten is dat een werkzoekende in dienst werd genomen.

WIS (Werkgevers Informatie Systeem) is een VDAB - vacaturedatabank voor mensen die op zoek zijn naar een job. Zij kunnen WIS gratis raadplegen via internet en via terminals verspreid over heel Vlaanderen. Alle gegevens worden dagelijks bijgewerkt.

Centrale diensten

Keizerslaan 11, 1000 Brussel
tel. 02 506 15 11 - fax 02 506 15 90
vdab@vdab.be - www.vdab.be

- ▶ Gedelegeerd bestuurder de heer F. Leroy
- ▶ Arbeidsmarktbeheer Algemeen directeur de heer J. Van Depoele
- ▶ Competentiecentra Algemeen directeur mevrouw M. Gillebeert
- ▶ Functionele Ondersteuning Algemeen directeur mevrouw K. Vereecken

Raad van Bestuur

Voorzitter

de heer J. Roos

Leden die de werkgevers vertegenwoordigen

de heer P. Leyman (Voka – VEV)
mevrouw S. Teughels (Voka – VEV)
mevrouw A. Cattelain (FEDERGON)
de heer M. Dillen (Confederatie Bouw)
mevrouw N. De Greve (FEDIS)
de heer J. Sap (UNIZO)
de heer B. Cuyt (UNIZO)
de heer W. Van Goethem (FEDUSTRIA)

Leden die de werknemers vertegenwoordigen

de heer Ph. Diepvents (ABVV)
mevrouw C. Copers (ABVV)
de heer D. Schoeters (ABVV)
mevrouw A. Vermorgen (ACV)
de heer M. Demaeght (ACV)
de heer P. Van der Hallen (ACV)
mevrouw P. Stalpaert (ACV)
de heer H. Engelen (ACLVB)

Regeringscommissarissen

voor begroting:

mevrouw H. Coppen

Kabinet van de Vlaamse minister van Innovatie, Overheidsinvesteringen, Media en Armoedebestijding

voor werk:

mevrouw M. Vrijens

Kabinet van de Vlaamse minister van Economie, Buitenlands beleid, Landbouw en Plattelandsbeleid

Vertegenwoordiger VDAB

de heer F. Leroy
Gedelegeerd bestuurder VDAB

toestand op 31/12/2010

Regionale diensten

Arbeidsmarktbeheer

- ▶ VDAB-Aalst - directeur: Lieve Clinckaert
Hopmarkt 11, 9300 Aalst
tel. 053 76 71 71 - fax 053 76 71 99
- ▶ VDAB-Antwerpen - directeur: Luc Hostens
Somersstraat 22, 2018 Antwerpen
tel. 03 202 17 11 - fax 03 202 17 00
- ▶ VDAB-Brugge - directeur: Roland Bracke
Spanjaardstraat 17, 8000 Brugge
tel. 050 44 04 11 - fax 050 34 42 39
- ▶ VDAB-Gent - directeur: Louis Greif
Kongostaat 7, 9000 Gent
tel. 09 265 47 11 - fax 09 233 21 70
- ▶ VDAB-Hasselt - directeur: Luc Laurysens
Thonissenlaan 47, 3500 Hasselt
tel. 011 26 06 00 - fax 011 26 06 66
- ▶ VDAB-Kortrijk - directeur: Erik Bouckaert
Rijselsestraat 57, 8500 Kortrijk
tel. 056 24 74 00 - fax 056 24 74 44
- ▶ VDAB-Leuven - directeur: Jos Geuvens
Sint-Maartenstraat 5, 3000 Leuven
tel. 016 29 86 00 - fax 016 22 91 97
- ▶ VDAB-Mechelen - directeur: Roland Verbeek
H. Consciencestraat 5-7, 2800 Mechelen
tel. 015 28 15 20 - fax 015 28 15 99
- ▶ VDAB-Oostende - directeur: Carine Daene
Perronstraat 10, 8400 Oostende
tel. 059 55 65 11 - fax 059 70 18 59
- ▶ VDAB-Sint-Niklaas - directeur: Freddy Van Malderen
Noordlaan 4, 9100 Sint-Niklaas
tel. 03 760 16 50 - fax 03 765 94 21
- ▶ VDAB-Tongeren - directeur: Johnny Nelissen
Stationslaan 12, 3700 Tongeren
tel. 012 39 09 00 - fax 012 23 40 62
- ▶ VDAB-Turnhout - directeur: Leo Goosens
Spoorwegstraat 7, 2300 Turnhout
tel. 014 44 51 10 - fax 014 44 51 00
- ▶ VDAB-Vilvoorde - directeur: Ludo Vleminckx
Witherenstraat 19, 1800 Vilvoorde
tel. 02 255 92 00 - fax 02 255 92 99

Competentiecentra

- ▶ Antwerpen - directeur: Ann Vroonen
VDAB, Somersstraat 22, 2018 Antwerpen
e-mail: ann.vroonen@vdab.be
- ▶ Limburg - directeur: Marc Cloostermans
VDAB, Thonissenlaan 47, 3500 Hasselt
e-mail: marc.cloostermans@vdab.be
- ▶ Vlaams-Brabant - directeur: Luc Borms
VDAB, Witherenstraat 19, 1800 Vilvoorde
e-mail: luc.borms@vdab.be
- ▶ Oost-Vlaanderen - directeur: Karel Tirez
VDAB, Kongostaat 7, 9000 Gent
e-mail: karel.tirez@vdab.be
- ▶ West-Vlaanderen - directeur: Bram Lievrouw
VDAB, Rijselsestraat 57, 8500 Kortrijk
e-mail: bram.lievrouw@vdab.be
- ▶ Regionale Dienst Brussel - directeur: Marc Deleye
RDB, Wetstraat 95, 1040 Brussel
e-mail: marc.deleye@vdab.be