

Digitale hulp voor jouw toestellen

In dit overzicht vind je informatie over de manier waarop je de IT-infrastructuur van VDAB gebruikt. We maken een onderscheid tussen verschillende types van gebruikers, toestellen en locaties. Afhankelijk hiervan kunnen de instructies verschillen. Gebruik de linken voor meer details.

Wie ben je?

[Bezoeker \(werkzoekende, werkgever, event,...\)](#)

[Cursist of externe lesgever](#)

[Partner](#)

[Medewerker VDAB \(incl. inhuur, Vlaanderen Connect, Smals\)](#)

Ik wil toegang tot de wifi

Ik wil presenteren via een TV/Beamer

[In een VDAB locatie](#)

[In een VAC locatie](#)

Ik wil presenteren via een chromebox (VDAB locatie)

[Iedereen](#)

[Bezoeker, cursist, externe lesgever of partner](#)

[Medewerker VDAB](#)

Ik wil presenteren via een Barco clickshare (VAC)

Ik wil presenteren via een conference pc-scherm

Ik wil printen op een Konica-Minolta:

kopie - print - scan

[Bezoeker \(incl. werkzoekende\)](#)

[Cursist of externe lesgever](#)

[Partner](#)

[Medewerker VDAB](#)

Ik wil printen op een ander model (geen Konica-Minolta)

[Cursist of externe lesgever](#)

[Medewerker VDAB](#)

Ik wil telefoneren

Met een VOIP / Digitaal telefoontoestel

[Bezoeker, cursist, externe lesgever of partner](#)

[Medewerker VDAB](#)

[Met een smartphone](#)

Ik wil inloggen op een opleidings-pc

[Bezoeker](#)

[Cursist](#)

[Externe lesgever of partner](#)

[Medewerker VDAB](#)

[Ik wil inloggen op een chromebook of tablet](#)

[Cursist](#)

[Externe lesgever of partner](#)

[Medewerker VDAB](#)

[Ik wil een probleem melden](#)

[Bezoeker](#)

[Cursist](#)

[Externe lesgever of partner](#)

[Medewerker VDAB](#)

[Overzicht zaalverantwoordelijken](#)

Wie ben je?

Bezoeker (werkzoekende, werkgever, event,...)

Je hebt geen vdab of vdab campus login ID en geen VDAB-badge. Je maakt gebruik van een niet-VDAB toestel (smartphone, laptop, tablet).

Cursist of externe lesgever

Je hebt een vdab campus login ID en geen VDAB-badge. Je maakt al dan niet gebruik van een VDAB-toestel (laptop, tablet).

Partner

Je hebt geen vdab of vdabcampus login ID maar wel een VDAB-badge. Je maakt gebruik van een niet-VDAB toestel (smartphone, laptop, tablet).

Medewerker VDAB (incl. inhuur, Vlaanderen Connect, Smals)

Je hebt een vdab login ID en een VDAB-badge. Je maakt gebruik van een VDAB toestel (smartphone, laptop, tablet).

Ik wil toegang tot de wifi

Maak een verbinding met het wifi netwerk dat aansluit bij uw situatie (zie tabel).

Gebruiker	Type toestel	Locatie	Wifi netwerk	Registratie op wifi netwerk
Medewerker VDAB Cursist - Externe lesgever	Laptop & Smartphone VDAB Cursistenlaptop VDAB Uitleenlaptop VDAB	VDAB kantoor	VDAB-Intern	automatisch via certificaat op toestel
	Laptop & Smartphone VDAB Cursistenlaptop VDAB Uitleenlaptop VDAB	VAC	VO Werknemers	automatisch via certificaat op toestel
	Laptop & Smartphone VDAB Cursistenlaptop VDAB Uitleenlaptop VDAB	T2 campus	VDAB_T2	via pre-shared key
Cursist	Chromebook VDAB	VDAB kantoor	VDAB-IOT	automatisch via MAC adress van het toestel (gerigistreerd via check-in tool)
	Chromebook VDAB	T2 campus	VDAB_T2	via pre-shared key
	Chromebook VDAB	VAC	VO Bezoeker	met bezoekersaccount aangevraagd via registratiepagina VO (9u geldig) via sponsorportaal (voor meerdere dagen)
Partner	Laptop & smartphone partner van VDAB	VDAB kantoor	VDAB-Extern	(tijdelijke oplossing) automatisch via MAC adress van het toestel gerigistreerd via check-in tool)
	Laptop & smartphone partner van VDAB	VDAB kantoor	VDAB-Intern	met @vdabpartner account
	Laptop & smartphone partner van VDAB	VAC	VO Bezoeker	(tijdelijke oplossing) met bezoekersaccount aangevraagd via registratiepagina VO (9u

				geldig) via sponsorportaal_(voor meerdere dagen)
	Laptop & smartphone partner VDAB	VAC	VO Werknemers	met @vdabpartner account
	Laptop & smartphone partner van VDAB	T2 campus	T2 Guests	via welkomspagina
Medewerker VDAB Cursist - Externe lesgever	Privé laptop & smartphone	VDAB kantoor	VDAB-Intern	met @vdabinternet account met @vdabcampus.be account
	Privé laptop & smartphone	VAC	VO Werknemers	met @vdabinternet account met @vdabcampus.be account
	Privé laptop & smartphone	T2 campus	T2 Guests	via registratiepagina
Medewerker VDAB Cursist - Externe lesgever Partner Bezoeker	Alle andere gevallen	VDAB kantoor	VDAB-Bezoekers	met bezoekersaccount aangevraagd via registratiepagina VDAB
	Alle andere gevallen	VAC	VO Bezoeker	met bezoekersaccount aangevraagd via registratiepagina VO (9u geldig) via sponsorportaal_(voor meerdere dagen)
	Alle andere gevallen	T2 campus	T2 Guests	via welkomspagina

De registraties op dat netwerk verloopt via 1 van de volgende manieren:

- automatisch via certificaat op toestel:
Het toestel verbindt automatisch met het netwerk, indien het beschikbaar is via een certificaat dat op het toestel staat.
- automatisch via MAC adres van het toestel:
Het toestel verbindt automatisch met het netwerk, indien het beschikbaar is via het unieke MAC adres van het toestel. Dit unieke adres dient eerst te

worden geregistreerd door een VDAB medewerker in onze check-in tool.

- via een pre-shared key:

Bij het verbinden wordt een sleutel gevraagd, deze kan opgevraagd worden aan het onthaal op de betrokken locatie.

- met een account (@vdab...) aangeleverd door VDAB:

Bij het verbinden wordt een gebruikersnaam en paswoord gevraagd. Hiervoor kan gebruikgemaakt worden van een @vdabcampus.be (cursisten), @vdabintern (medewerkers VDAB) of @vdabpartner (partners) account dat wordt aangeleverd door VDAB.

- met een bezoekersaccount:

Bij het verbinden wordt er doorverwezen naar een registratiepagina waarop een tijdelijk account kan worden aangevraagd, zonder tussenkomst van een VDAB medewerker. Dit account is 9u geldig. De registratiepagina's zijn ook rechtstreeks bereikbaar om vanop een ander toestel een account aan te vragen.

Indien men voor langere periode en bezoekersaccount nodig heeft kan dit ook aangevraagd worden.

- via welkomspagina:

Bij het verbinden wordt er doorverwezen naar een introductiepagina waarop gevraagd wordt om de voorwaarden te accepteren, waarna de toegang tot het netwerk wordt gegeven.

Ik wil presenteren via een TV/Beamer

In een VDAB locatie

- Zet de tv/beamer aan met de aan/uit-knop.
- Gebruik de HDMI-kabel of maak een verbinding via de toetsencombinatie Windows + K.

Apple gebruikers kunnen enkel verbinden via de HDMI-kabel.

[Meer info over streamen naar tv en beamer.](#)

In een VAC locatie

- Sluit de Clickshare dongle aan op je laptop en druk op de knop, de witte ring wordt rood.

[een korte handleiding hybride vergaderen met Clickshare](#)

[een uitgebreide handleiding hybride vergaderen met Clickshare](#)

Ik wil presenteren via een chromebox (VDAB locatie)

Je wil geen Google Meet gebruiken, enkel presenteren aan de mensen in de ruimte:

Iedereen

- Koppel de groene HDMI-kabel aan je laptop.
- Klik rechtsonder op het bedieningspaneel op de knop 'alleen presenteren aan ruimte'.

Je wil een Google Meet gebruiken en presenteren aan de mensen in en/of buiten de ruimte:

Bezoeker, cursist, externe lesgever of partner

- Een VDAB-medewerker heeft voor jou het lokaal geboekt.
- Klik op de display om de meeting te starten.
- Log in via je laptop in de meeting om je scherm te presenteren.

Medewerker VDAB

- Je hebt het lokaal geboekt via je Google-agenda of Planon.
- Klik op de display om de meeting te starten.
- Log in via je laptop in de meeting om je scherm te presenteren.

[Snelstartgids](#)

[Meer info over gebruik chromebox](#)

Ik wil presenteren via een Barco clickshare (VAC)

- Sluit de Clickshare dongle aan op je laptop en druk op de knop, de witte ring wordt rood.

[een korte handleiding hybride vergaderen met Clickshare](#)

[een uitgebreide handleiding hybride vergaderen met Clickshare](#)

Ik wil presenteren via een conference pc-scherm

- Schuif de ingebouwde camera naar boven.
- Plug de mini-usb kabel in je laptop, breid je scherm uit via Windows + K
- Start je vergadertool op.

[Meer info over het gebruik conference-scherm.](#)

Ik wil printen op een Konica-Minolta: kopie - print - scan

Bezoeker (incl. werkzoekende)

[Printen via usb-stick](#) (Vraag aan het onthaal de code om de printer te deblokken) of maak gebruik van de zelfbedieningspc's (indien aanwezig) om informatie af te printen van het internet.

Cursist of externe lesgever

Printen via usb-stick (Vraag aan het onthaal de code om de printer te deblokken).

Partner

[Printen via usb-stick](#) (Vraag aan het onthaal de code om de printer te deblokken).

Medewerker VDAB

Kies bij het afdrukken voor Print to badge. Ga naar een Konica-printer en gebruik je badge of meld je aan met je @vdab-account.

[Lees meer.](#)

Ik wil printen op een ander model (geen Konica-Minolta)

Enkel in bepaalde VDAB-werkplaatsen/ateliers. Niet voor iedereen mogelijk.

Cursist of externe lesgever

Gebruik de tool 'VDAB Printerhulpprogramma' op het bureaublad om de printer te installeren.

Medewerker VDAB

Installeer de printer via [iPrint](#).

Ik wil telefoneren

Met een VOIP / Digitaal telefoontoestel

Na gebruik Afmelden/Log-out.

Bezoeker, cursist, externe lesgever of partner

Vraag aan het onthaal/infopunt/interne instructeur of er een binnenummer voor bezoekers of voor de opleiding ter beschikking is.

Medewerker VDAB

- Gebruik de knop Aanmelden/Log-in en geef het binnenummer/telefoonnummer in.
- Geen persoonlijk binnenummer? Vraag een binnenummer aan via een helpdeskcall.

Met een smartphone

Indien de dekking in het kantoor niet voldoende is kan je gebruik maken van Voice-over-Wifi. Hiervoor dient je smartphone geconnecteerd te zijn met een wifi netwerk in het kantoor en de optie 'Voice-over-wifi' geactiveerd te zijn op je smartphone.

Hoe je VoWiFi activeert op je toestel is verschillend per type toestel. Via de website van Proximus '[Spraaakoproepen - VoWiFi activeren](#)' vind je, na selectie van je toestel, stapsgewijs hoe je bellen via Wifi kan activeren.

Ik wil inloggen op een opleidings-pc

Wifi-verbinding: selecteer het netwerk 'VDAB-Intern' en geef jouw vdabcampus-account en paswoord in om een verbinding te maken.

Bezoeker

Meld je aan met een kiosk generieke login die wordt aangeleverd via het onthaal of jouw VDAB-contact.

Cursist

Je ontvangt bij de start van de opleiding automatisch een @vdabcampus-account.

Externe lesgever of partner

Meld je aan met je @vdabcampus-account dat werd aangeleverd door je VDAB contactpersoon..

Medewerker VDAB

Meld je aan met je @vdabcampus-account dat wordt aangevraagd via 4Me.

Ik wil inloggen op een chromebook of tablet

Wifi-verbinding nodig : automatisch verbonden met VDAB-IOT, indien dit niet het geval is selecteer je VDAB-IOT uit de lijst van wifi netwerken om de verbinding te maken. Info volgt later.

Cursist

Je ontvangt bij de start van de opleiding automatisch een @vdabcampus-account.

Externe lesgever of partner

Meld je aan met je @vdabcampus-account dat werd aangeleverd door je VDAB contactpersoon.

Medewerker VDAB

Meld je aan met je @vdabcampus-account dat wordt aangevraagd via 4Me.

Ik wil een probleem melden

Bezoeker

Via jouw VDAB-contact.

Cursist

Meld dit aan jouw instructeur.

Externe lesgever of partner

Via jouw VDAB-contact.

Medewerker VDAB

- IT-problemen melden via een helpdeskcally op intranet
- Technische problemen in gebouw melden via Planon (Facility)

<https://servicedeskfacility.vdab.be/>

Overzicht zaalverantwoordelijken

Regio	Verantwoordelijke I&T	Verantwoordelijke facilities
Oost-vlaanderen	David Van Den Broeck 0497 51 89 28	Simon Dammekens 0499 5938 20
West-Vlaanderen	Karel Tanghe 0499 94 88 83	Jan Vankeirsbilck 0499 54 16 75
Antwerpen	Bart Windmolders 0497 51 89 56	Wim De Laender 0470 54 01 35
Limburg	Filip Steyfkens 0496 57 75 58	Luc Thijs 0499541629
Vlaams-Brabant	Bart Ghijssels 0479 93 09 82	Jurgen Van Cauter 0486 82 84 20
Centrale Diensten	Tijl Van de Putte 0479 91 02 37	Hendrik Duchateau 0472 50 19 21
	Jimmy Hoebeke 0497 22 34 12	
VDAB Brussel	Tijl Van de Putte 0479 91 02 37	Jurgen Van Cauter 0486 82 84 20
	Bart Ghijssels 0479 93 09 82	
	Jimmy Hoebeke 0497 22 34 12	