

Specifieke privacyverklaring Vlaamse Loopbaanpeiling

Hieronder vind je de specifieke privacyverklaring van toepassing op de Vlaamse Loopbaanpeiling. Voor de algemene privacyverklaring van VDAB kan je terecht op de website www.vdab.be/privacy.

Inleiding

De Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) ontwikkelt en publiceert de Vlaamse Loopbaanpeiling. De Vlaamse Loopbaanpeiling heeft de ambitie om de ervaring van de burger op de Vlaamse arbeidsmarkt in kaart te brengen. Daarbij worden elke editie maximaal 56 vaste vragen gesteld, aangevuld met een nog te bepalen aantal variabele vragen.

Deze burgerbevraging peilt bij een representatieve groep inwoners uit elke provincie naar hun ervaringen, tevredenheid en gedrag op de arbeidsmarkt via een survey. We hanteren hierbij een digital first aanpak, maar vullen waar nodig aan met fysieke dataverzameling op basis van papieren surveys, om een inclusieve methode van dataverzameling te garanderen. Het doel van de bevraging is om representatieve resultaten te bekomen op het Vlaamse en provinciale niveau.

We hechten veel belang aan jouw privacy. Dit alles kadert in de Europese verordening "Algemene Verordening Gegevensbescherming" (hierna: AVG) die op 25 mei 2018 in werking is getreden. Onderstaande tekst vertelt je daarom in het kader van de Vlaamse Loopbaanpeiling welke persoonlijke gegevens we op welke manier verwerken om er generieke cijfertabellen van te maken op Vlaams en provinciaal niveau. Tegelijk informeren we je wat jouw rechten zijn inzake gegevensverwerking en privacy. We voeren alleen analyses uit op Vlaams en provinciaal niveau: de gegevens die je invult in de bevraging, worden op een manier verwerkt waarbij je persoonlijke gegevens onherkenbaar worden gemaakt, zodat je privacy beschermd blijft. We benadrukken dat het invullen van deze bevraging op geen enkele manier gevolgen voor jou zal meebrengen.



Betrokken partijen

VDAB als verwerkingsverantwoordelijke

VDAB is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Dit houdt in dat in beginsel VDAB beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier. VDAB is verantwoordelijk voor de behoorlijke en zorgvuldige verwerking van de persoonsgegevens van deelnemers aan de burgerbevraging Vlaamse Loopbaanpeiling in overeenstemming met de AVG.

Statistiek België als mede-verwerkingsverantwoordelijke - Derde Vertrouwenspartij (TTP)

Statistiek België is bevoegd voor de coördinatie van de ontwikkeling, productie en verspreiding van de Vlaamse openbare statistieken en de kwaliteitszorg ervan. In het kader van de burgerbevraging Vlaamse Loopbaanpeiling treedt Statistiek België op als een mede verwerkingsverantwoordelijke, in het bijzonder als een Derde Vertrouwenspartij (Third Trusted Party – TTP). Dit houdt in dat Statistiek België ervoor zorgt dat gegevens gepseudonimiseerd worden, vooraleer deze doorgegeven worden aan VDAB .

Meer informatie vind je op de website van [Statistiek België](#).

In een samenwerkingsovereenkomst tussen VDAB en Statistiek België wordt vastgelegd op welke manier en onder welke voorwaarden Statistiek België met de persoonsgegevens moet omgaan.

Ipsos als Verwerker - Veldwerkbureau

Om ondersteuning te bieden bij het uitvoeren van deze burgerbevraging heeft VDAB een verwerker-veldwerkbureau aangeduid, meer bepaald ipsos. Dit bureau staat in voor de online bevraging, het drukwerk, de handling en de verwerking van de vragenlijsten afgenomen bij de burgers in het kader van de burgerbevraging Vlaamse Loopbaanpeiling. Ipsos doet beroep op (subverwerkers) Mastermail en bpost om de uitnodigingen en vragenlijsten naar jou op te sturen.



In een verwerkersovereenkomst tussen VDAB en Ipsos wordt vastgelegd op welke manier en onder welke voorwaarden Ipsos met de persoonsgegevens moet omgaan. Meer informatie over de gegevensverwerking door Ipsos vind je op [de website van Ipsos](#).

Doeleinden van de verwerking

Bij jouw deelname aan de burgerbevraging Vlaamse Loopbaanpeiling vragen wij je om jouw mening en informatie te verstrekken in de vorm van antwoorden op de surveyvragen. Deze gegevens worden gebruikt om de Vlaamse Loopbaanpeiling op te maken en op gewestelijk en provinciaal niveau beleidsinformatie te kunnen verstrekken. De surveyresultaten worden bijgevolg verwerkt met het oog op wetenschappelijk en historisch onderzoek en statistische doeleinden.

Welke persoonsgegevens en door wie verzameld?

In het kader van de opmaak van de Vlaamse Loopbaanpeiling worden persoonsgegevens verwerkt in 2 onderscheiden stromen, namelijk de persoonsgegevens uit het rijksregister, en de persoonsgegevens uit de surveyresultaten.

Stroom 1: persoonsgegevens uit het rijksregister

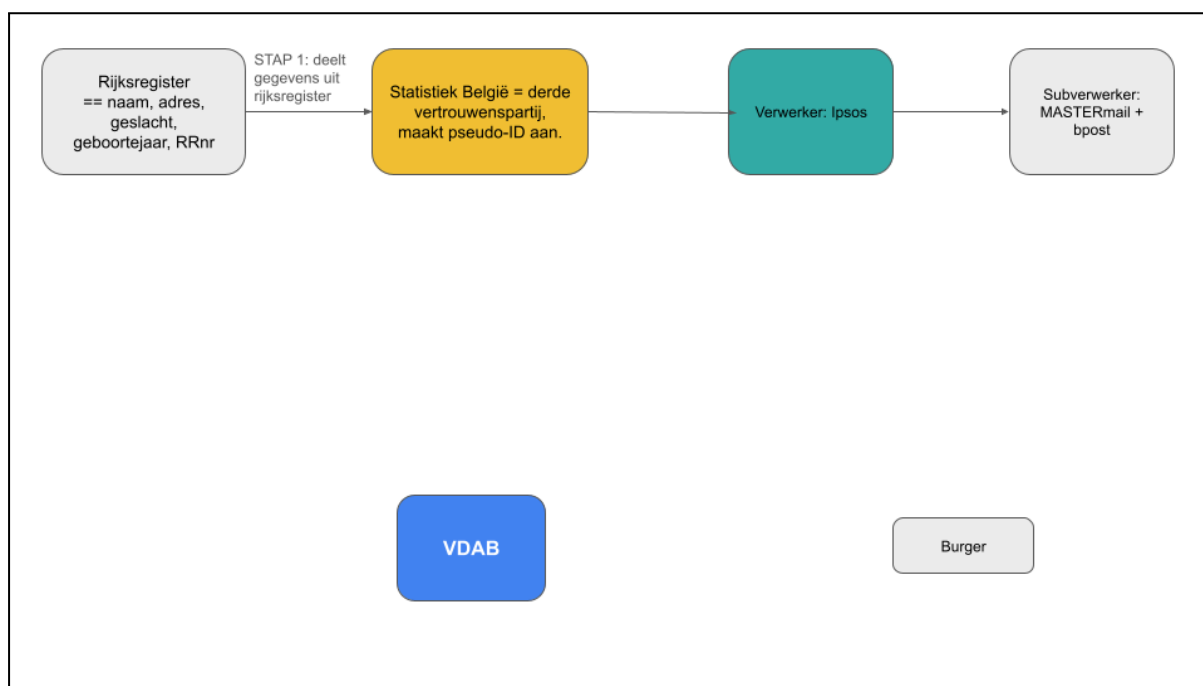
Burgers ontvangen een uitnodiging per post om de burgerbevraging Vlaamse Loopbaanpeiling in te vullen. Zij worden aangeschreven op basis van een steekproef die getrokken wordt uit het Rijksregister. Onderstaande persoonsgegevens worden ontvangen van het Rijksregister, om volgende redenen:

- Naam en voornaam van de burger: om de burger te kunnen aanschrijven
- adres: om de burger te kunnen bereiken op het juiste adres
- geslacht en geboortjaar: om in elke provincie een weerspiegeling te garanderen van de populatie, en om zodoende te zorgen voor een representatieve steekproef voor het gewest en in elke provincie, waarin iedereen evenveel kans maakt om deel te nemen.
- rijksregisternummer: om het opstellen van een herhaald panel mogelijk te maken, vragen we ook het rijksregisternummer van de burgers op. Dit nummer blijft bij StatBel, en wordt meteen door hen versleuteld in de vorm van een pseudo-ID. Zij gebruiken dit enkel om bij toekomstige edities burgers te contacteren die daar expliciet tot hebben ingestemd. Het gebruik van het rijksregisternummer garandeert dat men gebruik kan maken van de meest recente contactgegevens.



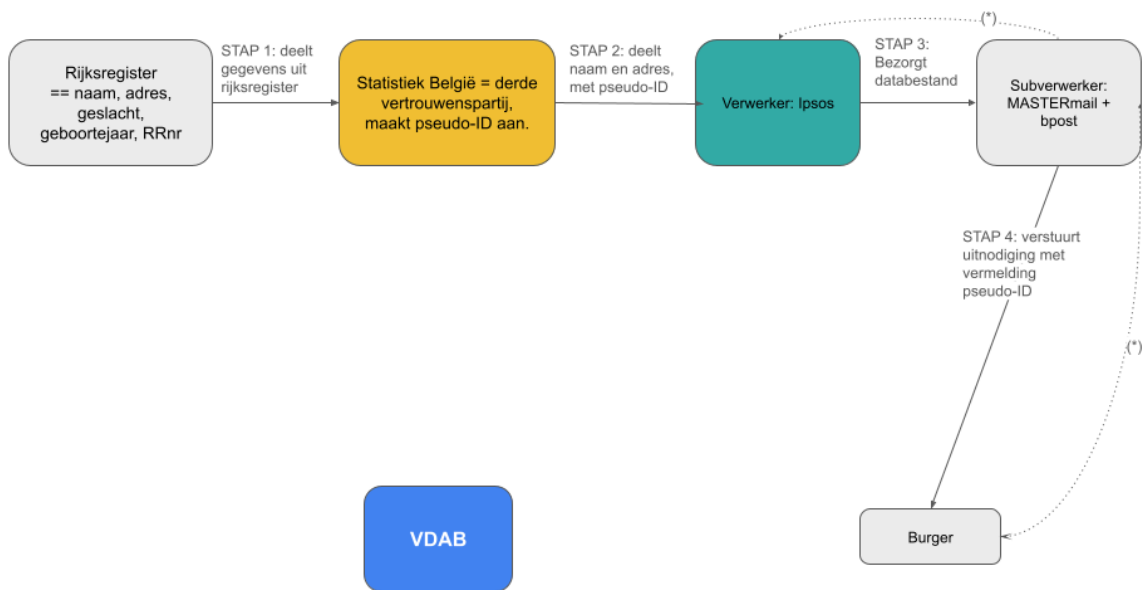
Om deze steekproef te kunnen trekken, werd van het Rijksregister een [machtiging](#) verkregen.

Gelet op de AVG en [de Belgische omzettingswet van 30 juli 2018](#) worden deze gegevens niet verstrekt aan VDAB. Om een evenwicht te bewaren tussen het recht op eerbiediging van het privéleven en de mogelijkheid onderzoek te verrichten, is het noodzakelijk voor statistische onderzoeken die niet kunnen gevoerd worden met anonieme gegevens, een derde vertrouwenspartij dan wel tussenpersoon aan te stellen die zorgt voor de versleuteling van de gegevens, een zogenaamde "Trusted Third Party". VDAB doet bijgevolg beroep op een derde vertrouwenspartij, meer bepaald Statistiek België. Statistiek België zal daarom de persoonsgegevens ontvangen van het Rijksregister en de noodzakelijke gegevens (=naam en voornaam, adres) bezorgen aan het veldwerkbureau Ipsos. (Stap 1 en 2)



Ipsos treedt op als verwerker voor VDAB en doet op zijn beurt beroep op Mastermail, die als subverwerker instaat voor het drukken van de enveloppes, schriftelijke vragenlijsten en brieven met de uitnodiging tot deelname aan de bevraging. Mastermail werkt samen met bpost om de brieven per post te versturen naar de burgers opgenomen in de steekproef. Om deze verzendingen te kunnen uitvoeren, krijgen Mastermail en bpost het adres en de naam van de burgers uit de steekproef. (stap 3 en 4)





(*) Burger vraagt, ontvangt en bezorgt papieren vragenlijst (terug)

Stroom 2: Persoonsgegevens surveyresultaten

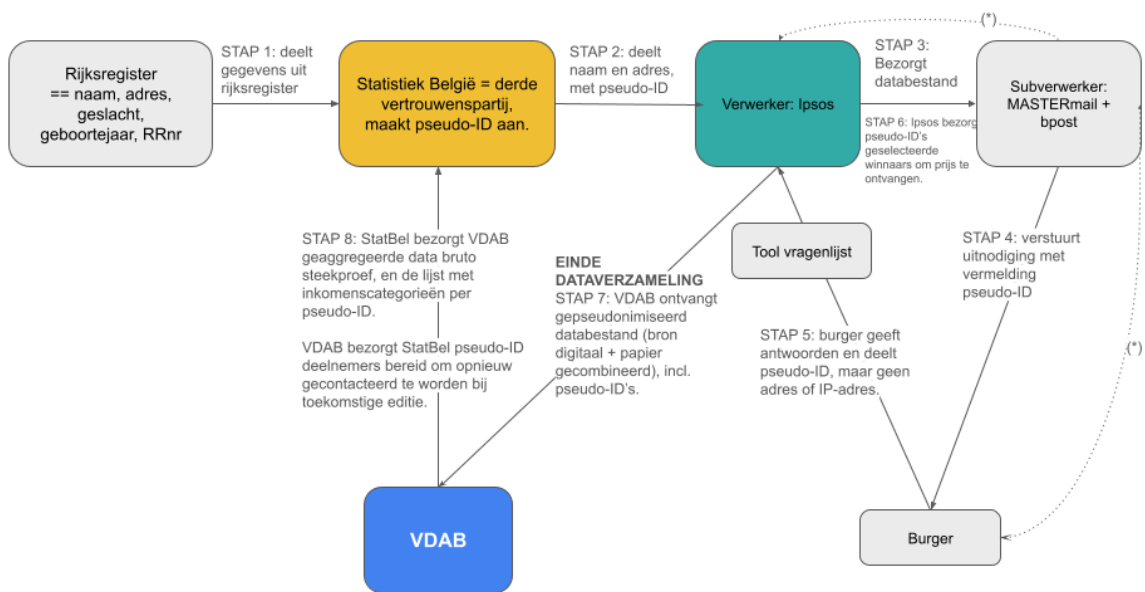
In de burgerbevraging worden vragen gesteld die betrekking hebben op verschillende soorten van persoonsgegevens. Meer bepaald komen doorheen de burgerbevraging persoonsgegevens betreffende volgende categorieën aan bod:

- leeftijd, geslacht, nationaliteit
- leefgewoonten
- samenstelling van het gezin
- opleiding en vorming
- beroep en betrekking (waarbij onder meer gevraagd wordt naar tevredenheid in de loopbaan, arbeidsvoorwaarden, ...)
- persoonlijke bijzonderheden (onder meer betreffende gezondheid)

Na het invullen van jouw surveyresultaten, digitaal of op papier (stap 5) ,zal het veldwerkbureau Ipsos deze surveyresultaten in eerste instantie verwerken tot een zogenaamd surveydatabestand (stap 7). Dit is een groot spreadsheet-bestand waarin alle antwoorden van alle respondenten opgenomen zijn. Ipsos staat in voor de pseudonimisering van dit databestand. Parallel bezorgt ipsos opnieuw aan mastermail de selectie van



deelnemers die een incentive op basis van de wedstrijd mogen ontvangen. Zij contacteren deze deelnemers persoonlijk via de beschikbare contactinformatie.



(*) Burger vraagt, ontvangt en bezorgt papieren vragenlijst (terug)

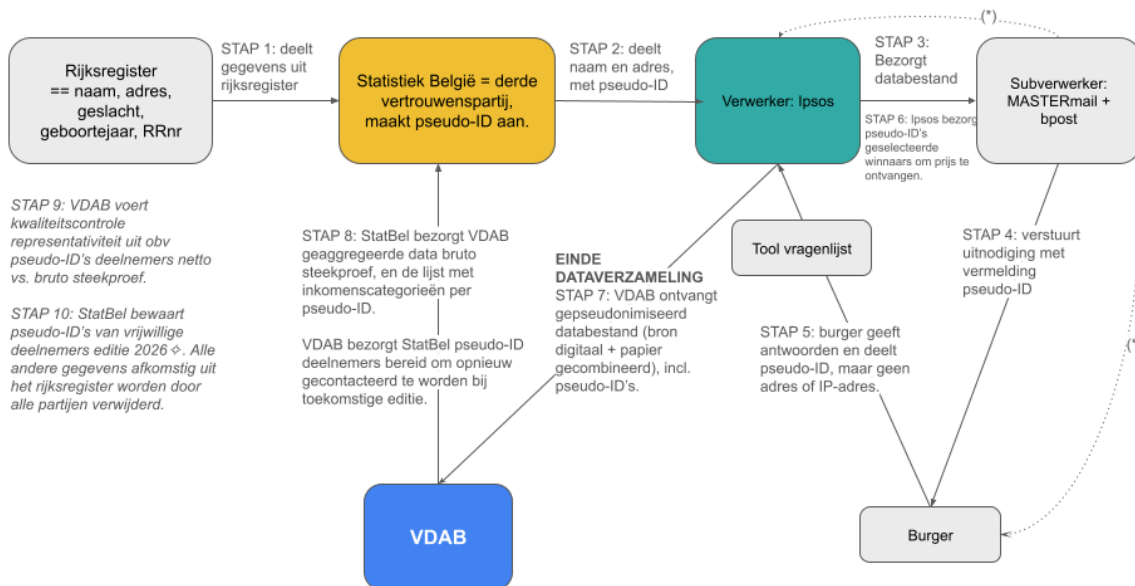


Pseudonimisering persoonsgegevens surveyresultaten en combinatie met bestaande administratieve data

Ipsos zal het surveydatabestand pseudonimiseren. Dat betekent dat ipsos elke link verwijderd tussen de persoonsgegevens zoals ontvangen van het Rijksregister en de gegevens die burgers (met toestemming) hebben ingevuld. VDAB ontvangt dit databestand (stap 7).

Nadat het surveydatabestand aan VDAB wordt bezorgd, zal VDAB een bestand met enkel de pseudo-ID's van de netto steekproef bezorgen aan StatBel, die op haar beurt bijkomende gegevens (inkomenscategorieën) zal toevoegen en het bestand terug bezorgen. Op geen enkel moment heeft StatBel toegang tot het volledige survey databestand. Deze koppeling wordt geregeld in de samenwerkingsovereenkomst die wordt opgesteld tussen VDAB en StatBel. (Stap 8)

StatBel bezorgt op haar beurt deze inkomensgegevens terug aan VDAB, die deze informatie toevoegt aan het gepseudonimiseerde surveybestand. Op basis van deze dataset start de inhoudelijke verwerking. Op dit moment verwijderd StatBel alle gegevens afkomstig uit het Rijksregister, met uitzondering van de gegevens van de deelnemers die daar expliciet toestemming voor gegeven hebben (zie "bewaring gegevens panel").



◇ StatBel gebruikt een versleuteling om van pseudo-ID terug naar RRnr te gaan.

(*) Burger vraagt, ontvangt en bezorgt papieren vragenlijst (terug)



Controle op de steekproef

StatBel bezorgt VDAB een geaggregeerde, geanonimiseerde dataset die een overzicht bevat van de bruto steekproef (stap 8). Dit zal VDAB toelaten een kwaliteitscontrole uit te voeren en te bekijken of de netto steekproef voldoende gegevens van de juiste strata bevat om representatieve uitspraken te doen over de bevolking (stap 9). Indien dit niet het geval is, kan VDAB deze informatie aanwenden om de resultaten te wegen, en zo bepaalde ondervertegenwoordigde groepen correct te vertegenwoordigen in de resultaten.

Bewaring gegevens panel (stap 10)

De Vlaamse Loopbaanpeiling 2024 is de eerste editie van een tweejaarlijkse bevraging. Bij elke editie zullen deelnemers kunnen aangeven of zij bij de eerstvolgende editie opnieuw willen worden uitgenodigd om deel te nemen. VDAB zal een apart databestand met alle pseudo-ID's van deze selectie van deelnemers bezorgen aan StatBel, die deze zal bewaren tot aan de opmaak van het contactbestand van de volgende editie. Op dat moment worden deze pseudo-ID's gebruikt om de namen, voornamen en adresgegevens van deze personen opnieuw op te halen uit het Rijksregister en hen toe te voegen aan de nieuwe bruto steekproef. Op dit moment verwijderd StatBel het databestand waar deze selectie van de afgelopen editie ook in bewaard werd. We identificeren deze deelnemers over de jaren heen dankzij hun pseudo-ID's.

Grondslag van de verwerking

VDAB moet het gebruik van persoonsgegevens kunnen baseren op een van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG.

Persoonsgegevens rijksregister

Overeenkomstig art 5 van [het Decreet tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding"](#) heeft VDAB als taak "de kennisverzameling en -verspreiding inzake de arbeidsmarkt en zijn werking" en "transparante en betrouwbare arbeidsmarktinformatie te verschaffen". De verwerking van de persoonsgegevens uit het rijksregister gebeurt dan ook op basis van een taak van algemeen belang.

StatBel treedt op als derde vertrouwenspartij en ontvangt in die rol de gegevens van het rijksregister. De verwerking van deze gegevens gebeurt op basis van een taak van algemeen



belang, afgeleid uit de decretale opdracht van Statistiek België tot het ontwikkelen van openbare statistieken. In het kader van de Vlaamse Loopbaanpeiling kreeg StatBel vervolgens een machtiging van het rijksregister om op te treden als derde vertrouwenspartij voor VDAB.

De ontvangst van de persoonsgegevens van het Rijksregister steunt dus op artikel 6, lid 1, c) (nakoming van een wettelijke plicht) en e) (taak van het algemeen belang) AVG.

Persoonsgegevens surveyresultaten

Voorafgaand aan het invullen van de burgerbevraging moeten deelnemers expliciet hun toestemming geven om hun antwoorden verder te gebruiken voor de opmaak van de Vlaamse Loopbaanpeiling en verder (wetenschappelijk/beleidsrelevant) onderzoek. Aldus steunt deze verdere verwerking in eerste instantie op artikel 6, lid 1, a) AVG.

Voor de verwerking van de inkomensgegevens zoals aangeleverd door StatBel biedt artikel 6, lid 1, e) AVG grondslag voor verwerking door VDAB. VDAB verwerkt de inkomensgegevens binnen zijn regisserende opdracht om ervoor te zorgen dat loopbaandienstverlening kan worden aangepast op basis van inzichten afkomstig uit een representatieve monitor, hetgeen als een taak van algemeen belang beschouwd kan worden.

Gegevensverwerking bij gebruik surveytool

De surveytool waarop je jouw gegevens invult, wordt voorzien door het veldwerkbureau Ipsos in opdracht van VDAB. Deze surveytool gebruikt geen tracking software of cookies. In de verzamelde data worden enkel de gebruikte unieke code, browser, toestel en besturingssysteem opgeslagen. Deze gegevens worden na afloop van de burgerbevraging meteen verwijderd.

Je hebt ten alle tijden het recht om deze persoonsgegevens in te zien, te veranderen of te laten verwijderen. Hiervoor kan je contact opnemen via onderzoek@vdab.be of contact opnemen met het veldwerkbureau, Ipsos, Data Protection Officer, Rooigemlaan 2 bus 4, 9000 Gent of via dpo.belgium@ipsos.com.

Bewaartermijn en -locatie

De betrokken partijen mogen jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking (artikel 5, eerste lid, sub e, AVG). Dit betekent dat StatBel en het veldwerkbureau Ipsos de persoonsgegevens uit het Rijksregister én de



persoonsgegevens uit de surveyresultaten zullen vernietigen zodra Ipsos het gepseudonimiseerd surveydatabestand aan VDAB overhandigd heeft. Ipsos zal vervolgens ook het gepseudonimiseerd surveydatabestand vernietigen. Voor StatBel is dit met uitzondering van de gegevens van expliciet instemmende panelleden.

Deze vernietiging vindt zo spoedig mogelijk plaats, na controle door VDAB (uiterlijk 6 maanden na het afronden van de bevraging voor het veldwerkbureau Ipsos en voor StatBel). Vanaf het ogenblik van vernietiging beschikken StatBel en het veldwerkbureau Ipsos over geen enkel persoonsgegeven meer. Dit heeft uiteraard ook impact op de mogelijkheid om jouw privacyrechten uit te oefenen.

VDAB bewaart het ontvangen gepseudonimiseerd surveydatabestand niet langer dan nodig in het kader van wetenschappelijk, statistisch en historisch onderzoek. Voor de opslag van dit surveydatabestand worden de nodige beveiligingsmaatregelen genomen.

VDAB, Statbel en Ipsos verwerken de door hen ontvangen persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte en buiten de toepassing van de Amerikaanse Foreign Intelligence Surveillance Act (FISA).

Beveiliging persoonsgegevens

Artikel 32 van de AVG verplicht VDAB, Statbel en het veldwerkbureau Ipsos om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan.

VDAB, Statbel en het veldwerkbureau Ipsos zorgen daarom voor de passende beveiliging van de persoonsgegevens die zij verwerken, in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen. Zo hebben slechts een beperkt aantal medewerkers van de betrokken partijen toegang tot de persoonsgegevens uit het Rijksregister en persoonsgegevens uit de surveyresultaten, en dit enkel wanneer het noodzakelijk is in het kader van de opmaak van de Vlaamse Loopbaanpeiling.

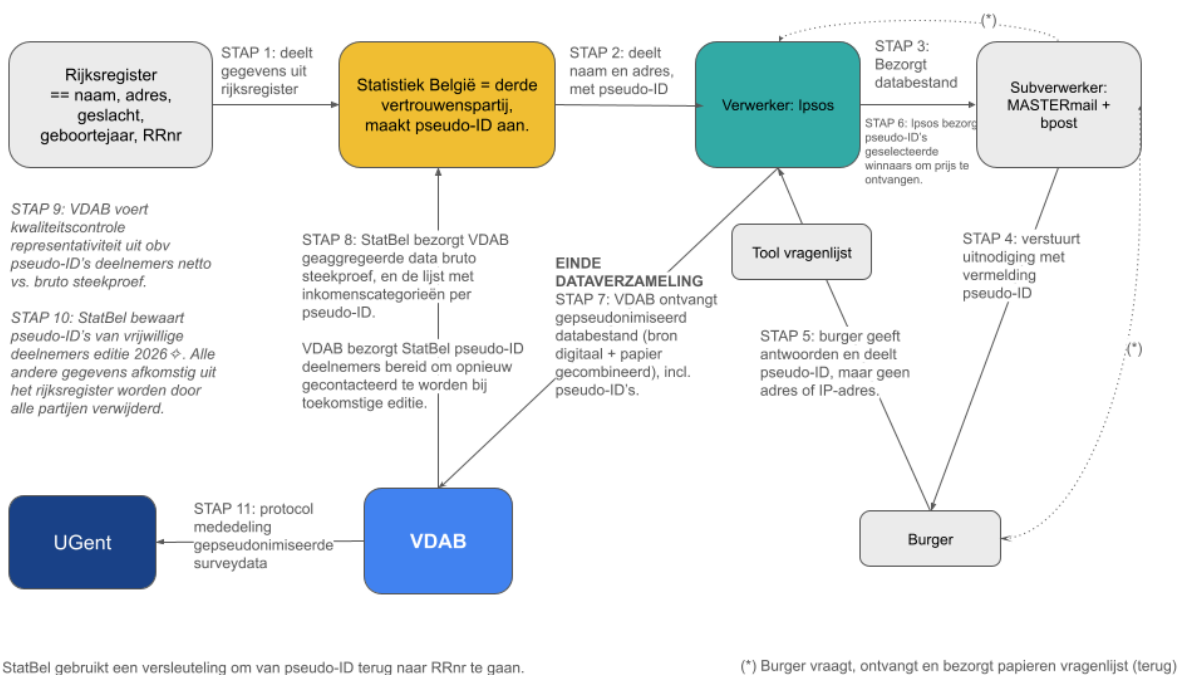
VDAB hanteert de minimale security maatregelen van de VO ICR (Informatieclassificatieraamwerk). Deze zorgt ervoor dat de gepaste technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om de beveiligingsrisico's met betrekking tot het netwerk en informatiesystemen te beheren en om incidenten te voorkomen.



Verstrekking aan derden

Het gepseudonimiseerd surveydatabestand zal door VDAB aan volgende partijen verstrekt worden.

Universiteit Gent ontvangt de gepseudonimiseerde surveyresultaten, en zal deze kunnen aanwenden voor eigen wetenschappelijk onderzoek. Voor de uitwisseling van de gepseudonimiseerde surveyresultaten tussen VDAB en universiteit Gent, wordt een protocol afgesloten (stap 11). Dit protocol is steeds consulteerbaar op aanvraag.



Daarnaast verwacht VDAB ook heel wat verzoeken voor wetenschappelijk onderzoek op de gepseudonimiseerde gegevens van de survey. Ook voor de uitwisseling in het kader van wetenschappelijk onderzoek wordt een protocol afgesloten indien de data niet op geaggregeerd niveau kunnen bezorgd worden. Belangrijk hierbij: VDAB zal steeds onderzoeken welke data van de ingevulde survey ook daadwerkelijk vereist zijn om de wetenschappelijke doeleinden te bereiken. VDAB zal dus niet steeds het hele gepseudonimiseerd databestand uitwisselen. De protocollen omtrent uitwisseling van de gepseudonimiseerde surveyresultaten in kader van wetenschappelijk onderzoek zullen hier opgelijst worden, en ook steeds beschikbaar zijn op aanvraag.



Jouw privacyrechten

Welke rechten?

Inzake de bescherming en verwerking van gegevens heb je de volgende rechten:

- recht op informatie wat er met jouw persoonlijke gegevens gebeurt;
- recht op inzage en kopie van jouw gegevens. Wat de persoonsgegevens uit de surveyresultaten betreft, word je dit recht verzekerd door je de mogelijkheid te bieden om na het invullen van de survey een kopie van jouw antwoorden op te vragen (weliswaar zolang het mogelijk is om jou en jouw antwoorden te identificeren);
- recht op aanpassing, aanvulling of correctie van deze gegevens (weliswaar zolang het mogelijk is om jou en jouw antwoorden te identificeren);
- recht op vergetelheid, of het verwijderen van jouw gegevens (weliswaar zolang het mogelijk is om jou en jouw antwoorden te identificeren);
- recht op het intrekken van de toestemming om jouw gegevens bij te houden of te verwerken (weliswaar zolang het mogelijk is om jou en jouw antwoorden te identificeren);
- recht op overdraagbaarheid;
- recht op weigering van geautomatiseerde individuele besluitvorming of profilering;
- recht op beperking van verwerking.

Met wie en hoe contact opnemen?

Als je jouw rechten in het kader van de AVG wil uitoefenen, dan kan je steeds contact opnemen met VDAB, Statbel en/of het veldwerkbureau Ipsos via onderstaande contactgegevens:

- Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) t.a.v. de Data Protection Officer (DPO), Betreft: Verzoek privacyrechten, Keizerslaan 11, 1000 Brussel. Gratis telefoonnummer servicelijn: 0800 30 700.
- Statistiek België. Meer informatie over Privacy en gegevensbescherming bij [Statistiek België](#)
- Veldwerkbureau Ipsos NV, t.a.v. de Data Protection Officer (DPO), Rooigemlaan 2 bus 4, 9000 Gent of via dpo.belgium@ipsos.com.



Interne afhandeling van jouw verzoeken

Zoals hiervoor bepaald, kan je jouw verzoeken tot het uitoefenen van jouw rechten richten tot elke partij. Er werd evenwel een duidelijke interne afhandelingsprocedure afgesproken tussen de betrokken partijen. Dit is nodig aangezien Statbel en het veldwerkbureau Ipsos de persoonsgegevens zullen vernietigen, zodra het gepseudonimiseerd surveydatabestand aan VDAB is bezorgd. Daarnaast zal VDAB ook enkel over het gepseudonimiseerd surveydatabestand beschikken. Benadrukt wordt dat VDAB op geen enkel moment de (niet-gepseudonimiseerde) persoonsgegevens (uit de survey) van de betrokkene die het verzoek uitoefende, zal ontvangen. We lichten je dan ook graag de afhandelingsprocedure toe.

Voor verzoeken ingediend vóór overdracht van gepseudonimiseerd surveydatabestand aan VDAB:

- Indien een betrokkene zijn verzoek richt aan het veldwerkbureau Ipsos en/of aan Statbel, zullen deze partijen elkaar hiervan onverwijld op de hoogte brengen en zullen zij in onderlinge afstemming het verzoek beoordelen. VDAB wordt onverwijld op de hoogte gebracht van het verzoek, alsook van het resultaat van de beoordeling van het verzoek. Na instemming van VDAB zal het resultaat aan de betrokkene bezorgd worden.
- Indien een betrokkene zijn verzoek richt aan VDAB, brengt VDAB dit verzoek onverwijld ter kennis van de Statbel en het veldwerkbureau Ipsos. Deze laatste twee partijen zullen na onderlinge afstemming, het verzoek beoordelen. Na instemming van de VDAB, zal het resultaat aan de betrokkene bezorgd worden.

Voor verzoeken ingediend vanaf overdracht van het gepseudonimiseerd surveybestand aan VDAB maar voor vernietiging van de persoonsgegevens door Statbel:

- Indien betrokkene zijn verzoek richt aan de Statbel, zal Statbel VDAB contacteren en zullen zij in onderlinge afstemming het verzoek beoordelen en de betrokkene hiervan op de hoogte brengen.
- Indien betrokkene zijn verzoek richt aan VDAB, zal VDAB Statbel contacteren en zullen zij in onderlinge afstemming het verzoek beoordelen en de betrokkene hiervan op de hoogte brengen.
- Indien betrokken zijn verzoek richt aan het veldwerkbureau Ipsos, zal deze de Statbel en VDAB onverwijld op de hoogte brengen van het verzoek. Aangezien Ipsos vanaf overdracht van het gepseudonimiseerd bestand niet meer over de gegevens beschikt, zullen VDAB en Statbel in onderlinge afstemming het verzoek beoordelen en de betrokkene hiervan op de hoogte brengen.



Voor verzoeken ingediend na de vernietiging van de Verwerkte Persoonsgegevens door Statbel en het veldwerkbureau Ipsos:

- Indien betrokkene zijn verzoek richt aan StatBel of Ipsos, zal de VSA of Ipsos dit verzoek onverwijld ter kennis brengen van VDAB. VDAB zal dit verzoek vervolgens beoordelen.
- Indien betrokkene zijn verzoek richt aan VDAB, zal VDAB het verzoek beoordelen.

Mogelijkheid om klacht in te dienen

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens of over de uitoefening van jouw rechten, dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen (zie de contactgegevens onderaan deze pagina).

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA). Dit is de federale toezichthoudende autoriteit op het gebied van persoonsgegevensbescherming. Het [klachtenformulier](#) kan je na het invullen per post (ter attentie van de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel) of per e-mail versturen.

Daarnaast kan je over een Vlaamse instantie (zoals VDAB) een klacht indienen bij de Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens (VTC), die alleen bevoegd is voor instanties van de Vlaamse overheid. Het [klachtenformulier](#) kan je na het invullen per post (ter attentie van de Vlaamse Toezichtcommissie, Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel) of per e-mail versturen.

Relevante documenten

- [Machtiging 034/2024 van het rijksregister om een steekproef te trekken](#)
- Verwerkersovereenkomst VDAB en StatBel: beschikbaar op aanvraag
- Eventuele addendums: beschikbaar op aanvraag
- Protocol data sharing ugent: beschikbaar op aanvraag
- Samenwerkingsovereenkomst ipsos: beschikbaar op aanvraag

Verstrekken van persoonsgegevens aan wetenschappelijke onderzoekers

Voorlopig heeft VDAB nog geen aanvraag ontvangen. Indien aanvragen binnenkomen, worden deze hier aangevuld.



Contactgegevens

Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) t.a.v. de Data Protection Officer (DPO), Betreft: Verzoek privacyrechten, Keizerslaan 11, 1000 Brussel. Gratis telefoonnummer servicelijn: 0800 30 700. email: privacy@vdab.be.

Zie ook de [algemene privacyverklaring over onderzoek](#) van VDAB voor meer informatie over jouw privacyrechten.

Een vertaalde of gedrukte versie van dit document is steeds beschikbaar op aanvraag. Je kan daarvoor gebruik maken van bovenstaande contactgegevens.

